

## Exklusivangebot für ONGKG-Mitglieder

### Impulsworkshop: Herausfordernde Patientengespräche

Verständigungsprobleme, Umgang mit starken Emotionen von Patientinnen und Patienten, Konflikte, Motivieren zu Lebensstiländerungen, Überbringen schlechter Nachrichten, Gespräche unter Zeitdruck – im beruflichen Alltag sind Angehörige der Gesundheitsberufe mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Gute kommunikative Fertigkeiten helfen dabei, solche schwierigen Situationen besser zu bewältigen.

#### Ziel

Die Teilnehmer:innen erhalten Impulse und praktisch umsetzbare Anregungen, um auch in herausfordernden Gesprächssituationen mit Patientinnen und Patienten effektiv, effizient und patientenzentriert zu kommunizieren.

#### Zielgruppe

- Gesundheitsfachkräfte mit direktem Patientenkontakt
- Mitarbeiter:innen von ONGKG-Mitgliedseinrichtungen, die sich dafür interessieren, in ihrer Einrichtung ein Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe (nach ÖPGK-tEACH-Standard) durchzuführen

#### Arbeitsweise und Methoden

Ausgangspunkt sind herausfordernde Gesprächssituationen aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmer:innen. In Simulationen mit einer professionellen Schauspielpatientin oder einem professionellen Schauspielpatienten werden wir ausprobieren: Welche Gesprächstechniken kommen wie bei Patientinnen und Patienten an? Mithilfe des Feedbacks der Schauspielpatientin bzw. des Schauspielpatienten werden hilfreiche Methoden zur effektiven und effizienten Gesprächsführung in solchen Situationen gemeinsam erarbeitet.

#### Eckdaten

- Dauer: 3 Stunden
- Kosten: kostenlos für ONGKG-Mitglieder, die auch für die Konferenz registriert sind.
- Anzahl der Teilnehmer:innen: max. 10. Die Plätze werden nach der Reihenfolge der Anmeldungen und aufgeteilt an die interessierten Mitgliedseinrichtungen vergeben.
- Anmeldung: bis spätestens 20. September via e-Mail an [ongkg@ongkg.at](mailto:ongkg@ongkg.at). Die Anmeldung ist erst nach Bestätigung gültig!
- Impuls-Workshops werden von einem:einer Kommunikationstrainer:in für Gesundheitsberufe (nach ÖPGK-tEACH-Standard) und einer Schauspielpatientin bzw. einem Schauspielpatienten aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool durchgeführt.

#### Leitung



Birgit Hladschik-Kermer © Rafaela Pröll

Mag.ª Dr.ª Birgit Hladschik-Kermer, MME ist klinische und Gesundheitspsychologin, Psychotherapeutin, Supervisorin, medizinische Ausbildungsexpertin und Kommunikations-(lehr)trainerin nach ÖPGK-tEACH-Standard. Sie ist als Kommunikationstrainerin und Psychotherapeutin in freier Praxis tätig und leitet die Abteilung für medizinische Psychologie an der Medizinischen Universität Wien. An der Medizinischen Universität sowie an der Veterinärmedizinischen Universität Wien ist sie maßgeblich für den evidenzbasierten und verhaltensorientierten Kommunikationsunterricht der Medizinstudierenden verantwortlich.