

## Prä-Konferenz-Workshop zur 28. ONGKG-Konferenz: Gesundheitskompetentes Navigieren im Gesundheitssystem

**Wann:** Donnerstag, 21. November 2024, 09.30 – 12.00 Uhr

**Wo:** Klinik Floridsdorf – Wiener Gesundheitsverbund, Veranstaltungszentrum, Ebene 2 (Liftkern A),  
Brünner Straße 68, 1210 Wien

Die Orientierung in modernen Gesundheitssystemen stellt sowohl Patient\*innen als auch Mitarbeiter\*innen vor Herausforderungen. Eine hohe Fachspezialisierung und die Notwendigkeit, dass verschiedene Akteur\*innen an unterschiedlichen Orten zusammenarbeiten müssen, um eine stabile und qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten, tragen maßgeblich dazu bei, dass Behandlungssysteme zunehmend unübersichtlicher werden. Die Kompetenz zu erlangen, sich möglichst problemlos und ohne größere Umwege im Gesundheitssystem zurechtzufinden, wird immer bedeutender. Dies beinhaltet auf individueller Seite die Fähigkeit, geeignete Informationen zu finden, zu verstehen und anzuwenden, um die jeweils passenden Ansprechpersonen zum richtigen Zeitpunkt aufzuspüren. In diesem Zusammenhang sind aber auch Gesundheitseinrichtungen strukturell gefordert, transparente Patient\*innenpfade zu schaffen und ihre Klient\*innen bei der Orientierung im System zu unterstützen. Dies betrifft sowohl die Orientierung innerhalb der eigenen Einrichtungen als auch die Orientierung über Organisationsgrenzen hinweg.

Im Workshop wird das Thema in einem Fachinput und anhand von Praxisbeispielen erörtert. Die Teilnehmer\*innen haben Gelegenheit, sich auszutauschen und Fragestellungen mit den Referent\*innen zu diskutieren.

### Programm

#### Fachbeitrag

- **Verloren im Gesundheitssystem? Ergebnisse zur Navigationskompetenz in Österreich**  
*Mag. Dr. Robert Griebler, Senior Health Expert, Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem, Gesundheit Österreich GmbH*

#### Praxisinputs

- **Das neue Orientierungssystem im AKH Wien**  
*Pia Buchhart, Viktoria Reseterits, VAMED-KMB Krankenhausmanagement und Betriebsführungsges.m.b.H; Ing. Thomas Gönner, Technische Infrastruktur, AKH-Wien*
- **Gesundheitsparks als Brücke zwischen stationärer und ambulanter Versorgung (Arbeitstitel)**  
*Mag.<sup>a</sup> Nina Todt, Managerin Gesundheitspark, Barmherzige Schwestern Wien Errichtungs- und Vermietungs-GmbH*

#### Interaktive Arbeit in Kleingruppen

#### Highlights aus den Kleingruppen, Diskussion und Resümee im Plenum

**Zielgruppen des Workshops:** Führungskräfte und interessierte Mitarbeiter\*innen aus den Bereichen Pflege, Medizin, Sozialarbeit, Verwaltung; Fachkräfte aus den Bereichen Personalentwicklung, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Gesundheitsförderung, Qualitätsmanagement, Arbeits- und Organisationspsychologie etc.

**Diplomfortbildungspunkte (DFP)** werden für diese Veranstaltung bei der Österreichischen Ärztekammer beantragt.

**Anmeldung:** bis **18. November 2024** unter folgendem Link: <https://survey.goeg.at/index.php/862869?lang=de>

**Organisation:** Mag.<sup>a</sup> Ursula Hübel (WiG), Birgit Metzler, Bakk.<sup>a</sup> MA, Andreas Ronge-Toloraya, BA MA (GÖG)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [kontakt@allianz-gf-wien.at](mailto:kontakt@allianz-gf-wien.at).

**Homepage:** <https://www.allianz-gf-wien.at/home>