

# Resilienzstärkung für Führungskräfte

im mittleren Management des Wiener Gesundheitsverbundes

28. ONGKG Konferenz – Klinik Floridsdorf



# Erfahrungen



- Seit 2006
- Erstes explizites interkulturelles und geschlechtssensibles BGF Projekt
- Frauen der Basisarbeit im WIGEV (Hausarbeiterinnen, Abteilungshelferinnen, Service- und Versorgungsassistentinnen, Küchenmitarbeiterinnen, etc.) als Zielgruppe
- Seit 2011
- Männer der Basisarbeit im WIGEV (Hausarbeiter, Abteilungshelfer, Küchenmitarbeiter etc.) als Zielgruppe
- Interkulturell und geschlechtssensibel

# Ergebnisse



→ in 19 WIGEV Häusern mit über 10.000 Kontakten zur Zielgruppe und  
→ „Gesundes Führen“ Workshops seit 2007 für über 180 Führungskräfte



# Gesundheit



# Resilienz



Widerstandsfähigkeit, Belastbarkeit oder Elastizität

# 3 Ebenen der Resilienzstärkung

## Persönliche

Gefühls-, Denk- und Handlungsmuster kennenlernen und ausbauen  
(Reflexionsfähigkeit, Konfliktfähigkeit, lösungsorientiertes Denken,...)

## Soziale

Kontakte und Beziehungen zu anderen Menschen verbessern  
(Beziehungsfähigkeit, Netzwerkkompetenz, Zugehörigkeitsgefühl,..)

## Arbeitsbezogenen

Unternehmens- und Führungskultur, Prozesse, Gesundheitsmanagement  
(Umgebung gestalten und verändern)

→ Realisierung der Ebenen im Projekt auf Verhältnis- und Verhaltensebene

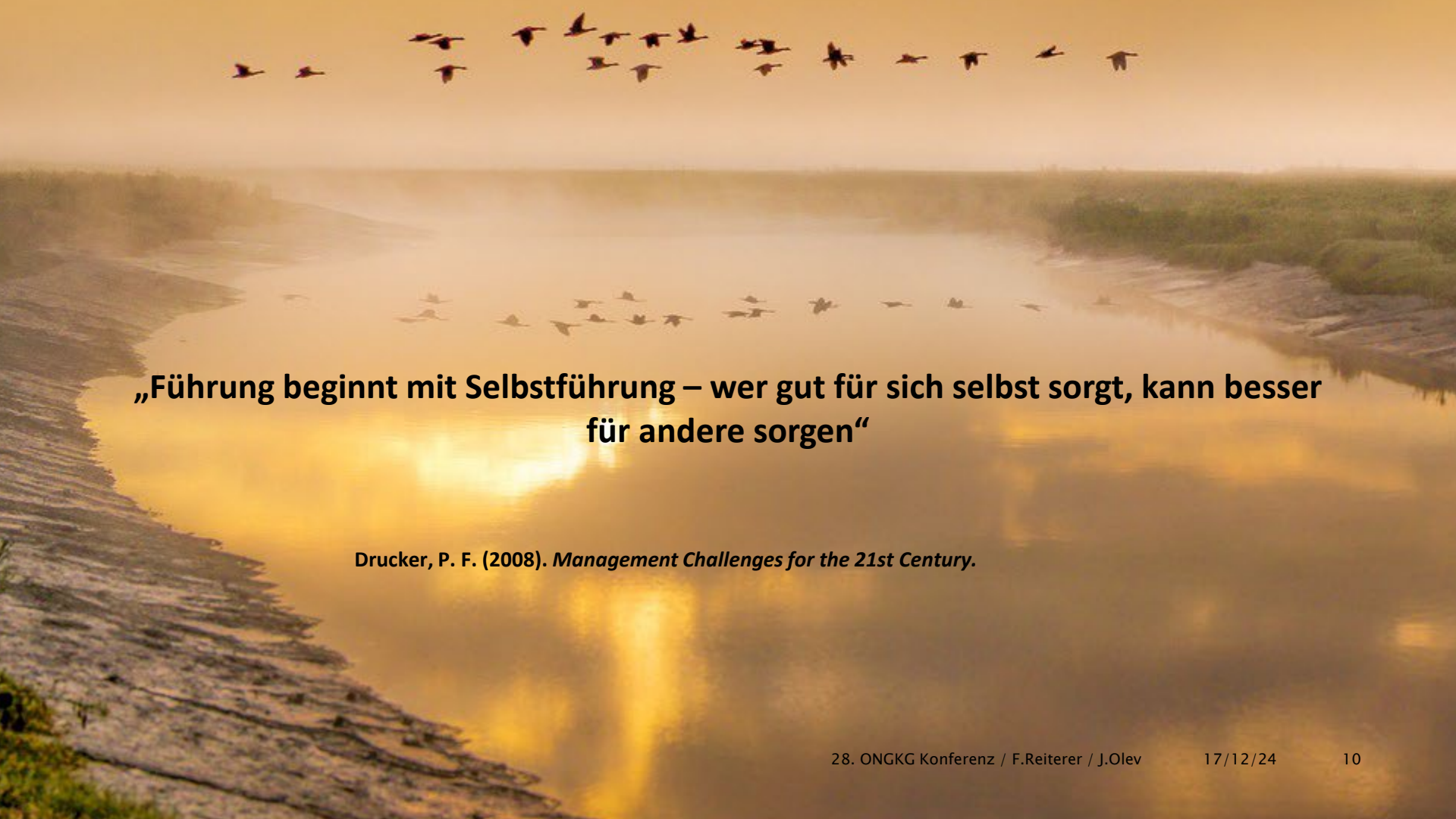




# Ergebnisse:



- ✓ Maßnahmen zu z.B. Themen der Kommunikation, Arbeitsmittel/Bedingungen, Prozesse...
- ✓ Workshop „Gesundes Führen“
- ✓ Workshop „Erfolgreich Führen mit Resilienz“
- ✓ Führungskräftecoaching im Einzelsetting
- ✓ Chill & Relax
- ✓ Starker Rücken ONLINE
- ✓ Über 860 Kontakte



**„Führung beginnt mit Selbstführung – wer gut für sich selbst sorgt, kann besser für andere sorgen“**

**Drucker, P. F. (2008). *Management Challenges for the 21st Century*.**

# Strategische Projektleitung

**Strategisches betriebliches Gesundheitsmanagement  
Wiener Gesundheitsverbund**

**Johanna Leeb, B.A.**  
(she/her, sie/ihr)

**Generaldirektion  
Vorstandsressort Personalentwicklung&Ausbildung  
Lazarettgassenweg 2, AKH BT 71, TOP 71.17.005**

# Operative Projektleitung

## Frauengesundheitszentrum FEM Süd

Klinik Favoriten  
Kundratstraße 3  
A - 1100 Wien  
Mag.a Jutta Olev, MA



## Männergesundheitszentrum MEN

Klinik Favoriten  
Kundratstraße 3  
A - 1100 Wien  
Mag. Florian Reiterer





**Vielen Dank!**