

„Ich bleibe!“

Fluktuation und Mitarbeiter:innenbindung in  
der Akutpflege

Prof. (FH) Mag. Florian Schnabel, MPH

DGKP Christina Wiesenhofer, BSc MSc



# Problemstellung

## Thematisch

- Hohe Fluktuationsraten (BMSGPK, 2021, S.5)
- Niedrige Einstiegsquoten (BMSGPK, 2021, S.5)
- Demografische Entwicklung (Rappold & Juraszovich, 2019, S. 39)
- Kommende Pensionswelle (Rappold & Juraszovich, 2019, S. 39)
- Unbeliebtheit des Berufes bei Jugendlichen (Mann, et al., 2020, S.4, www)
- Harte Arbeitsbedingungen (BMFSFJ, 2020, S.8)

## Methodisch

- Hohes Erfahrungswissen Studierender
- Systematisierung von wissenschaftlicher, praktischer und empirischer Evidenz
- Qualitativ hochwertige Wissensvermittlung für Studierende aus den adressierten Berufsfeldern

Bedarf

Pflegepersonen jeder Generation zu halten und zu binden!

# Zielsetzung und Forschungsfrage

**Welche evidenzbasierten Maßnahmen zur Stärkung der psychischen Gesundheit können in der Gesundheits- und Krankenpflege implementiert werden, um diese langfristig generationsübergreifend im Beruf zu halten?**

# Methodische Zugänge

## Projektarbeit



PRAKTISCHE EVIDENZ (BEST  
PRACTICES)



WISSENSCHAFTLICHE  
EVIDENZ (SYSTEMATISCHE  
LITERATURRECHERCHE)



EMPIRISCHE EVIDENZ  
(EXPERT\*INNENINTERVIEW)

**Risikomanagement**

# Ergebnisse

| Organisationbedingte Maßnahmen  | Führungsbedingte Maßnahmen   |
|---|--|
| Mentoring-Programme (NICE Guideline, 2022, S.8, Montayre et al., 2023)  | Teambuilding Workshops (Haselsteiner et al., 2011, S.14, Halter et al., 2017)  |
| Chancengleichheit für Pflegepersonen jeder Generation (NICE Guideline, 2015, S. 8)  | Sensibilisierung der Führungskräfte hinsichtlich generationsspezifischer Unterschiede (Schorn et al., 2016, S.11)  |
| Optimierung der Arbeitsprozesse, Arbeitsbedingungen und Arbeitsmittel (NICE Guideline, 2015, S.8, Schorn et al., 2016, S.9) | Förderung der MA durch Führungskräfte bei der Maßnahmenumsetzung zur Stärkung der psychischen Gesundheitskompetenz (NICE Guideline, 2022, S.8; Lartey et al. 2018, S.1032) |
| Flexible Arbeitsplatz/ Dienstplanung (Montayre et al., 2023, S.5)   | Partizipative Entwicklung individueller Maßnahmen mit Führungspersonen und MA aller Generationen (Stevanian et al., 2018, S.12)  |
| Qualitativ hochwertige Kommunikation und zwischenmenschliche Beziehungen (Straub, 2019, S.45, Schorn et al., 2016, S. 14)   |  |

# Lernergebnisse für Studierende



# Schlussbetrachtung



**Limitation:** Projekt auf Setting  
Krankenhaus angepasst



**Chance:** auf kein konkretes  
Unternehmen zugeschnitten



Evidenzbasierter  
Implementierungsprozess  
garantiert Erfolg des Projektes



Partizipation der Stakeholder  
wesentlich



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Kontaktdaten:**

[florian.schnabel@hochschule-burgenland.at](mailto:florian.schnabel@hochschule-burgenland.at)

[christina.wiesenhofer@hochschule-burgenland.at](mailto:christina.wiesenhofer@hochschule-burgenland.at)



# Literatur

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK). (2021). Arbeitsbedingungen in Pflegeberufen. Sonderauswertung des Österreichischen Arbeitsklima Index. Wien. Verfügbar unter: <https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=784> [05.10.2022]

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. (2020). Systemrelevant! Fachkräfte in der Pflege. (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend Referat Öffentlichkeitsarbeit, Hrsg.). Berlin. Verfügbar unter: <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/158232/191a760eadd08057a9db9557f58e73a0/booklet-pflege-data.pdf> [12.10.2022]

Halter, M., Pelone, F., Boiko, O., Beighton, C., Harris, R., Gale, J., Gurlay, S., Drennan, V. (2017). Interventions to Reduce Adult Nursing Turnover: A Systematic Review of Systematic Reviews. *Open Nursing Journal* (11), 108-123. DOI: 10.2174/1874434601711010108

Haselsteiner, I., Messner, G., Hoffmann, M., Anslinger, T. (2011). *Gesundes NÖ Landeskrankenhaus*. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). NÖ Landeskrankenhaus Holding. Verfügbar unter: [https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/project-attachments/Endbericht\\_Projekt%20Gesundes%20LK\\_NOE%20LKH.pdf](https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/project-attachments/Endbericht_Projekt%20Gesundes%20LK_NOE%20LKH.pdf) [22.12.2022]

Lartey, S., Cummings, G., & Profetto-McGrath, J. (2013). Interventions that promote retention of experienced registered nurses in health care settings: a systematic review. *Journal of Nursing Management*, 22(8), 1027–1041. DOI:10.1111/jonm.12105

NICE guideline. (2022). Mental wellbeing at work. Verfügbar unter: <https://www.nice.org.uk/guidance/ng212> [12.06.2023]

NICE guideline. (2015). Workplace health: management practices. Verfügbar unter: <https://www.nice.org.uk/guidance/ng13> [08.06.2023]

Montayre, J., Knaggs, G., Harris, C., Li, W., Tang, L., de Almeida Neto, A., Antoniou, M. (2023). What interventions and programmes are available to support older nurses in the workplace? A literature review of available evidence. *International Journal of Nursing Studies*, 139 (104446). DOI: 10.1016/j.ijnurstu.2023.104446

# Literatur

Rappold, E., Juraszovich, B. (2019). Pflegepersonal-Bedarfsprognose für Österreich. (Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Hrsg.) Wien. Verfügbar unter:  
<https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=722> [05.10.2022]

Reiter, B. (2009). „Beiß in die Mango“ Betriebliche Gesundheitsförderung im Krankenhaus der Elisabethinen. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Krankenhaus der Elisabethinen, Linz. Verfügbar unter: <https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/project-attachments/1255%20Endbericht.pdf> [22.12.2022]

Schorn, M., Feike, E. (2016). MAX, Mit Arbeit Xsund. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Halleiner Krankenanstalten. Verfügbar unter:  
<https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/projectattachments/projektbericht%20MAX%20KH%20Hallein%20Projekt%202479.pdf> [22.12.2022]

Statistik Austria, & Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK). (2022). Personalstand der nichtärztlichen Gesundheitsberufe in Krankenanstalten Österreichs seit 1985 (Tabelle). Verfügbar unter:  
<https://www.statistik.at/statistiken/bevoelkerung-undsoziales/gesundheit/gesundheitsversorgung-und-ausgaben/einrichtungen-undpersonal-im-gesundheitswesen> [12.10.2022]

Stevanin, S., Palese, A., Bressan, V., Vehviläinen-Julkunen, K., Kvist, T. (2018). Workplace-related generational characteristics of nurses: A mixed-method systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 74(6), 1245–1263. DOI:10.1111/jan.13538

# Literatur

Straub, B. (2019). Gesund im Krankenhaus: kein Widerspruch – eine Chance. (Fonds Gesundes Österreich, Hrsg.). Landeskrankenhaus Korneuburg/Stockerau. Verfügbar unter:  
[https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/projectattachments/2019\\_07\\_Endbericht%281%29%282%29.pdf](https://fgoe.org/sites/fgoe.org/files/projectattachments/2019_07_Endbericht%281%29%282%29.pdf) [22.12.2022]

Tamata, A. T. & Mohammadnezhad, M. (2022). A systematic review study on the factors affecting shortage of nursing workforce in the hospitals. *Nursing Open*, 10, 1247-1257. DOI: 10.1002/nop2.1434

Zanjani, M.E., Ziaian, T., Ullrich, S., Fooladi, E. (2021). Overseas qualified nurses' sociocultural adaptation into the Australian healthcare system: a cross-sectional study. *Collegian* 28 (4), 400–407. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2020.12.005>