

„Selbsthilfe steht für Leistung“

23. Oktober 2025

Ileane Cermak

Begriffsdefinition



Individuelle Selbsthilfe

versus

Gemeinschaftliche Selbsthilfe ist der freiwillige Zusammenschluss von Menschen, die vom gleichen Problem betroffen sind. Ihr Ziel ist es, sich gegenseitig auszutauschen und zu unterstützen. (ÖKUSS 2022)

Funktionen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe

3 Kernfunktionen von Selbsthilfe: (Forster et al. 2009):

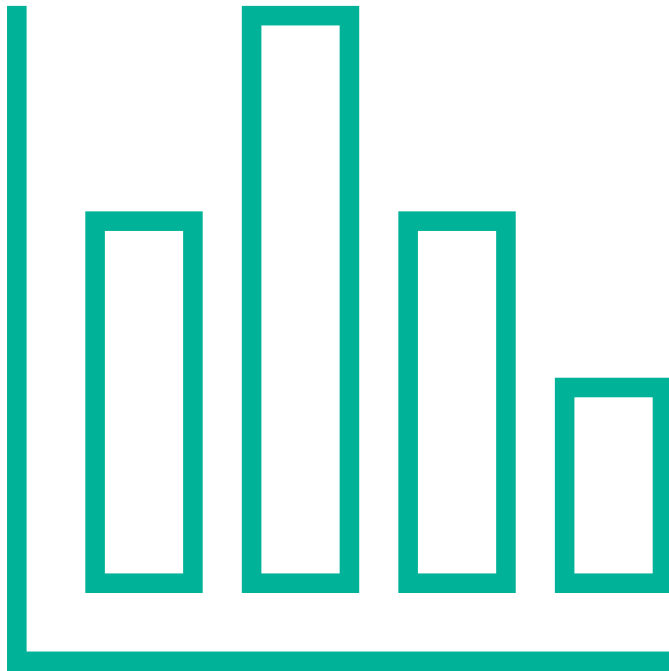
- Selbsthilfegruppen als wechselseitige Unterstützung
- Selbsthilfegruppen/-organisationen als komplementäre Dienstleister („individuelle Unterstützung“)
- Selbsthilfeorganisationen als kollektive Interessensvertretung

damit Beitrag zur Stärkung der

- individuellen Gesundheitskompetenz
- organisationalen Gesundheitskompetenz



Zahlen zur Selbsthilfe in Österreich (Braunegger et al. 2009)



- Verbreitung: ca. 1.700 Selbsthilfegruppen und –organisationen in Österreich, in denen sich geschätzte 250.000 Menschen organisieren
- thematischer Fokus:
 - 57% somatische Erkrankungen
 - 18% psychologische Erkrankungen
 - 12% psychosoziale Probleme und Belastungen

Auftrag der ÖKUSS (seit Herbst 2017)

- Selbsthilfeorganisationen in ihren Aktivitäten zu stärken
- die Arbeit von Selbsthilfeorganisationen sichtbarer zu machen
- die Patientenbeteiligung im Gesundheitswesen zu stärken

Finanzierung durch SV und FGÖ

Säule 4 des Konzepts zur öffentlichen Förderung der Selbsthilfe.



Projekt „Selbsthilfe steht für Leistung“

... ist ein Projekt zur Erarbeitung eines **Leistungsportfolios** der gemeinschaftlichen Selbsthilfe im Kontext des österreichischen Sozial- und Gesundheitssystems gemeinsam mit dem **ÖKUSS-Selbsthilfe-Projektbeirat**.

Ergebnisse:

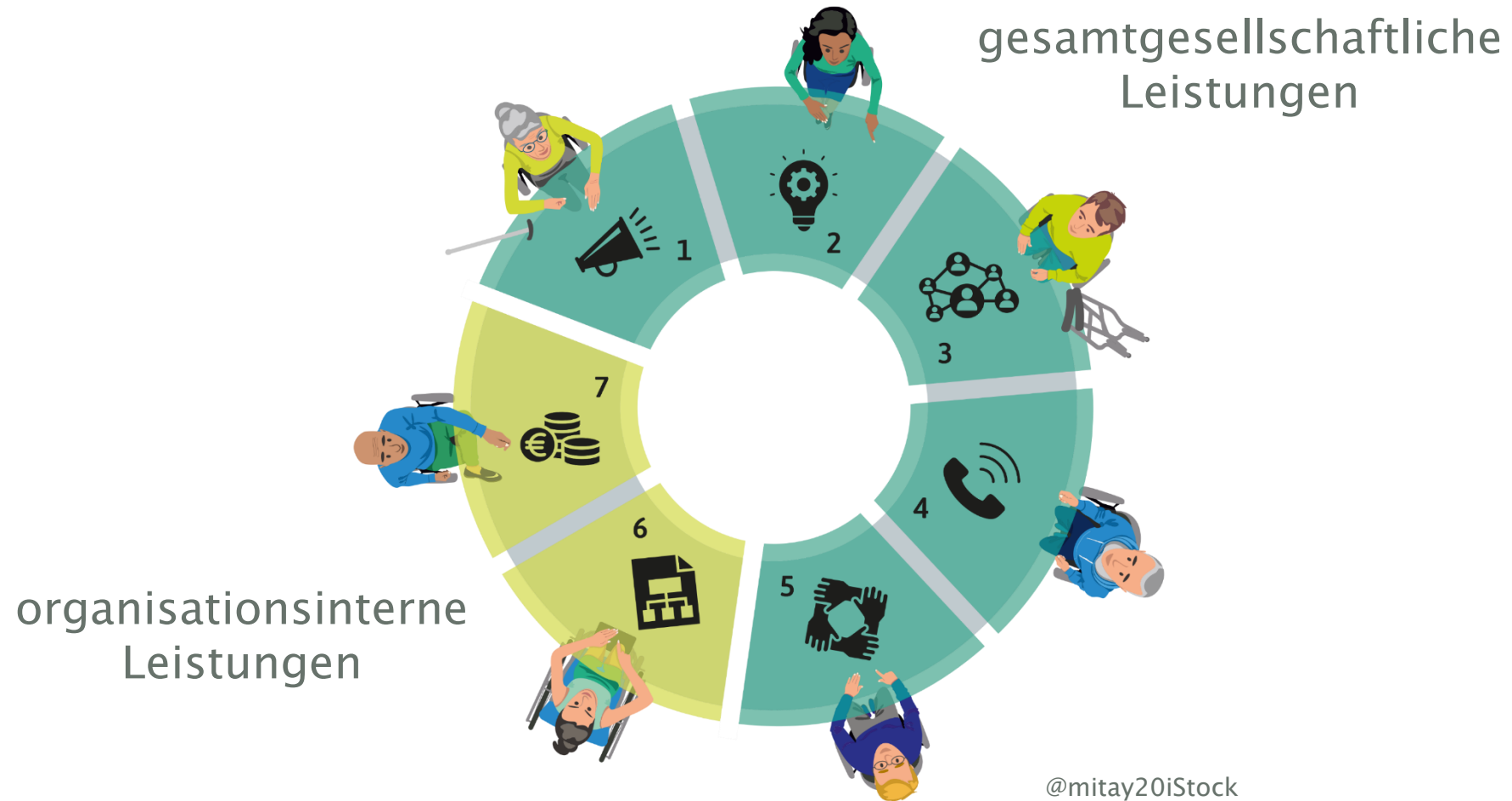
- Erstellung eines Leistungsportfolios
- Unterscheidung in organisationsinterne und gesamtgesellschaftliche Leistungen
- Definition von **7 Leistungskategorien**
- Analyse der Beiträge zu den Gesundheitszielen Österreich

Methoden

- Recherche und Analyse von Unterlagen
52 bundesweiter themenspezifischer
Selbsthilfeorganisationen
- Literaturrecherche und -analyse von 27
Dokumenten
- 17 Interviews mit
Kooperationspartner:innen aus dem
Gesundheitssystem
- ÖKUSS–Selbsthilfe–Projektbeirat



Art der Leistungen



Leistungskategorien

Es wurden insgesamt **210 Leistungen** identifiziert und in **7 Leistungskategorien** zugeordnet:

1. Öffentlichkeitsarbeit
2. zielgruppengerechte Weitergabe von erkrankungsspezifischem Erfahrungs- und Fachwissen
3. Vernetzung, Kooperation und Interessenvertretung
4. Beratungs- und Serviceleistungen
5. Erfahrungsaustausch und sozialer Austausch
6. Vereinsorganisation und -verwaltung
7. Fundraising



@mitay20iStock

Beitrag der Leistungen zu den Gesundheitszielen Österreich

- **Ziel 1:** Lebens- und Arbeitsbedingungen (22 Leistungen)
- **Ziel 2:** gesundheitliche Chancengerechtigkeit (49 Leistungen)
- **Ziel 3:** Gesundheitskompetenz (63 Leistungen)
- **Ziel 4:** Lebensgrundlagen und -räume (0 Leistungen)
- **Ziel 5:** sozialer Zusammenhalt (78 Leistungen)
- **Ziel 6:** gesundes Aufwachsen (15 Leistungen)
- **Ziel 7:** gesunde Ernährung (20 Leistungen)
- **Ziel 8:** gesunde und sichere Bewegung (17 Leistungen)
- **Ziel 9:** psychosoziale Gesundheit (19 Leistungen)
- **Ziel 10:** effiziente Gesundheitsversorgung (76 Leistungen)

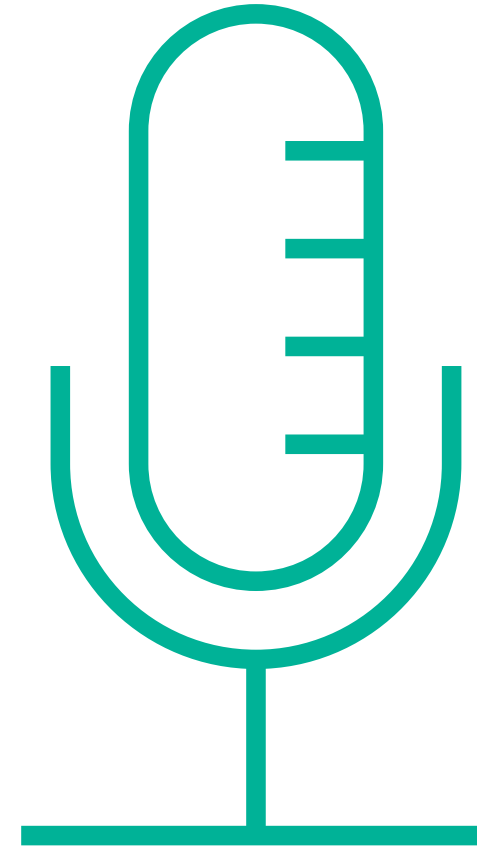
Analyse der Funktionen, Rollen und Entwicklungsperspektiven

Alleinstellungsmerkmal der Leistungen:

- Betroffenenperspektive und Erfahrungswissen
- Niederschwelligkeit der Angebote

Funktionen und Rollen:

- Informations- und Beratungsstelle
- Lotsenfunktion
- Interessenvertretungs-funktion
- Funktion einer Austauschplattform



Produkte aus dem Projekt



Ergebnisbericht



Folder



Orientierungshilfe
„Projektbeirat“

Kontakt



Österreichische Kompetenz- und
Servicestelle für Selbsthilfe

oekuss@goeg.at

+43 1 895 04 00-734

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!