

ONGKG-Schwerpunkt Altersfreundliche Gesundheitseinrichtungen

Kompetenter Umgang mit dem Altern in allen Organisationseinheiten des Gesundheitswesens



Anerkennungsverfahren für altersfreundliche Gesundheitseinrichtungen in Österreich

Der demografische Wandel stellt Gesundheitseinrichtungen vor die Herausforderung, Rahmenbedingungen für eine alters- und generationengerechte Versorgung zu schaffen.

Das Österreichische Netzwerk gesundheitsfördernder Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen (ONGKG) unterstützt Gesundheitseinrichtungen mit einem Anerkennungsverfahren, ihre **Führungsmodelle, Strukturen, Prozesse und die Kultur gesundheitsfördernd und altersfreundlich zu gestalten**.

Ziele des Anerkennungsverfahrens:

- Bewusstsein für die Thematik schaffen
- Standortbestimmung ermöglichen
- Unterstützung bei der Qualitätsentwicklung in Richtung Altersfreundlichkeit



Fünf Dimensionen der Altersfreundlichkeit

Die Anerkennung erfolgt nach den fünf Standards für altersfreundliche Gesundheitseinrichtungen, die auf einem internationalen HPH-Rahmenkonzept (Standards 1–4) sowie auf Indikatoren des NESTOR^{GOLD}-Gütesiegels für alternsgerechte Unternehmen und Organisationen (Standard 5) basieren:

STANDARD 1: **Altersfreundliche Managementgrundsätze**

STANDARD 2: **Altersfreundliche Kommunikation und altersfreundliche Dienstleistungen**

STANDARD 3: **Altersfreundliche Versorgungsprozesse**

STANDARD 4: **Altersfreundliche Gestaltung der Umgebung**

STANDARD 5: **Alternsgerechte Strukturen und Prozesse für Mitarbeiter:innen**

Die **Anerkennung** als altersfreundliche Gesundheitseinrichtung im ONGKG wird auf **Bronze-, Silber- oder Goldniveau** verliehen, abhängig vom Erfüllungsgrad der Standards, und ist **vier Jahre gültig**:

Bronze

mindestens 60 %
Erfüllungsgrad

Silber

mindestens 75 %
Erfüllungsgrad

Gold

mindestens 85 %
Erfüllungsgrad

Schritte zur altersfreundlichen Gesundheitseinrichtung

- **Ansprechperson** für das Schwerpunktthema in der Einrichtung nominieren
- Von der Leitung unterzeichnete **Absichtserklärung** einreichen
- **Selbstbewertung** nach den fünf Altersfreundlich-Standards durchführen
- **Maßnahmenplan** erstellen, um die Ziele für die Weiterentwicklung in den nächsten vier Jahren zu definieren
- **Zertifizierungsunterlagen** an das ONGKG übermitteln
- **Prüfung** durch qualifizierte Gutachter:innen des ONGKG, ab Silberniveau Vor-Ort-Audit
- Erhalt eines schriftlichen **Gutachtenberichts** mit Empfehlungen
- Verleihung der **Auszeichnung** „Altersfreundliche Gesundheitseinrichtung“



Wissenschaftliche und strategische Begleitung durch das Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem an der Gesundheit Österreich GmbH. Projektteam: Birgit Metzler Bakk.^a MA, Julia Eder BA, Astrid Loidolt, Andreas Ronge-Toloraya BA MA, Mag.^a Monika Simek, Karina Sternat MA BSC
Verein ONGKG: Stubenring 6, 1010 Wien, www.ongkg.at | ongkg@ongkg.at | +43 1 51561-222